

Aastra CTI Touch

Browserbasierte CTI-Applikation für Smartphones

Aastra CTI Touch ist eine browserbasierte CTI-Applikation. Diese ermöglicht dank Integration in die OpenCom 100 die Nutzung der bekannten CTI-Funktionen am Smartphone, verbunden mit dem One-Number-Konzept.

Mit dem One-Number-Konzept ist das Smartphone wie ein interner Teilnehmer in die Unternehmenskommunikation integriert. Ein- und ausgehende Anrufe werden über die OpenCom 100 geroutet. So sind die Mitarbeiter auch unterwegs über ihre Büronummer erreichbar, dem Angerufenen wird ebenfalls nur diese Nummer angezeigt. Die Mobilnummer bleibt geheim und Sie bestimmen, wann Sie erreichbar sein möchten und wann nicht.

Im Gegensatz zu einer reinen Rufumleitung kann bei kommenden Anrufen die Nummer des Anrufers auf dem Smartphone angezeigt werden. Ist dessen Nummer im Telefonbuch des Smartphones gespeichert, erscheint der Name des Anrufers. Zum Anrufaufbau können Kontaktdaten aus dem Anlagentelefonbuch genutzt werden. Anruf- und Wahlwiederholungslisten stehen auf dem Smartphone zur Verfügung.

Aastra CTI Touch ist eine browserbasierte Applikation und erfordert keine Installation auf dem Smartphone oder die Nutzung eines Servers. Darüber hinaus können die Telefonkosten durch optimales Anrufrouting signifikant gesenkt werden.

Alternativ kann CTI Touch auch auf dem Tablet PC zur Bedienung eines Tisch- oder DECT-Telefons genutzt werden



Funktionen

- ✦ Nutzung entweder auf dem Smartphone oder Tablet PC:
 - Smartphone: Einfach zu nutzende Lösung mit Touch-Oberfläche auf dem Smartphone
 - Tablet PC: Bedienung eines Tisch- oder DECT-Telefons mittels der gewohnten CTI-Funktionalitäten auf dem Tablet PC
- ✦ Vollständige Einbindung in die Unternehmenskommunikation, jederzeit und überall
- ✦ Keine Softwareinstallation oder App auf dem Smartphone oder Tablet PC erforderlich
- ✦ Abgehende Anrufe werden über das Kommunikationssystem geroutet – die Mobilnummer bleibt geheim, stattdessen wird nur die Büronummer angezeigt
- ✦ Unter der Büronummer eingehende Anrufe werden an das Smartphone weitergeleitet
- ✦ Für interne Anrufe reicht die Durchwahl aus, das Wählen der vollständigen Rufnummer ist nicht notwendig
- ✦ Nutzung des Anlagentelefonbuches für abgehende Anrufe
- ✦ Folgende Funktionen können vom Mobiltelefon manuell per DTMF-Nachwahl genutzt werden (nicht über Menü):
 - Rückfrage
 - Makeln
 - Vermitteln
 - Konferenz
- ✦ Empfang /Versand von Textnachrichten
 - Interne Textnachrichten an digitale Endgeräte und Gruppen möglich (Nutzer, Sammelrufgruppe, Pickup Gruppe)
 - Nachrichten während eines Gesprächs auf den Systemtelefonen versend- / empfangbar
- ✦ Anrufweiterleitung über Softkeys
 - Sofort
 - Nach Zeit
 - Bei besetzt
- ✦ Wählen aus der Anrufliste, Wahlwiederholungsliste und aus dem Telefonbuch der Anlage
- ✦ „Take“-Funktion für den einfachen Wechsel des genutzten Gerätes während eines Gesprächs
- ✦ Nutzung der zentralen Voicemail Box in der Anlage statt mehrerer verschiedener Voicemail Boxen im Büro und mobil
- ✦ Interne Präsenzinformationen mit Anzeige auf dem PC oder einem digitalen Endgerät
 - 9 vordefinierte, 1 benutzerdefinierte Statusmeldung
- ✦ Tastatur auf dem Touchscreen des Smartphones
- ✦ OpenVoice Benachrichtigungsanruf oder -E-Mail bei zusätzlicher Nutzung von OpenCTI 50
- ✦ Anrufschutz ein / aus
- ✦ Anklopfen ein / aus
- ✦ Einfacher Wechsel des mobilen Gerätes oder der Mobilnummer

Technische Daten

- ✦ Unterstützte Smartphone Browser:
 - iOS (Safari)
 - Android
 - u.a. WebKit-basierte Browser
- ✦ Internet (3G, HSDPA etc.) oder WLAN Verbindung zur OpenCom 100 erforderlich
- ✦ Höhere Sicherheit durch externen VPN-Router
- ✦ Testlizenz für 60 Tage

Materialnummern

- ✦ Aastra Mobile User 801-1 Verbindung des mobilen Teilnehmers zum Kommunikationssystem
 - 86E00095AAA-A
- ✦ Aastra CTI Touch 801-1 Nutzung des browserbasierten Clients
 - 86E00090AAA-A



Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Zieglmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.ch

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

AASTRA